

(参考様式)

企業等の名称

マニュアル必須項目対応表

【記入上の注意】

カスハラ対策マニュアルの中で必須項目ア〜キに該当するページ番号や章番号、見出し等を記入すること。

カスタマーハラスメント対策に関するマニュアルの必須項目が対応する内容は以下のとおりです。

マニュアル必須項目		マニュアル内で必須項目に対応するページ番号・内容等	備考
ア	カスタマーハラスメント対策に関するマニュアル作成の目的		
イ	カスタマーハラスメントの定義		
ウ	カスタマーハラスメントに対する基本方針		
エ	顧客対応の考え方		
オ	カスタマーハラスメントへの対応		
カ	社内体制整備		
キ	企業間取引での対応		